

**A****JÁRMŰ ZRT.****ÜZLETI ETIKAI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE**

Jelen Üzleti etikai és magatartási kódexben (a továbbiakban: Kódex) azon szabályok, elvek, értékek és munkatársakkal szembeni elvárások kerültek összefoglalásra, amelyeket Társaságunk, a Jármű Zrt. fontosnak és alapvetőnek tart sikeres működése szempontjából. Útmutató a tisztességes viselkedés, segítség az etikus döntéshozatalhoz, képet fest a belső és külső érintettek számára a Társaság, a munkavállalók és a vezetés értékeiről.

---

## Tartalomjegyzék

Előszó	3.
Bevezetés	5.
1. Etikai alapelvek	5.
2. Etikai döntéshozatal	5.
3. Jogszabályoknak való megfelelés	6.
4. Fenntarthatóság	6.
5. Emberi jogok	6.
6. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények	6.
7. Diszkrimináció és zaklatás	6.
8. Egészség, Biztonság és környezetvédelem	6.
9. Tisztességes verseny és üzleti működés	7.
10. Anti-korrupció	7.
11. Ajándékok és vendéglátás	7.
12. Vagyonvédelem és vállalati eszközök megfelelő használata	8.
13. Bizalmasság, információ biztonság, üzleti titok és szellemi tulajdon védelem	8.
14. Számvitel, valós beszámolás és pénzügyi integritás	8.
15. Csalás megelőzés	9.
16. Összeférhetetlenség	9.
17. Adatvédelem, személyes adatok védelme	9.

## Előszó

A Jármű Zrt. többszöri név- és tulajdonosi struktúraváltozást megéelve 1916. évi alapítása óta mindvégig a hazai és nemzetközi vasúti személyszállító járművek alkatrészeit gyártó gazdasági társaság. A működési formáját tekintve zártkörű részvénytársaság, ahol a részvényesek körét 100%-ban magyar magánszemélyek alkotják.

A Jármű Zrt. a XXI. századra a vasúti személyszállító kocsipítés területén nemzetközi ismertségre tett szert, köszönhetően az innováció és a folyamatos fejlesztés melletti elkötelezettségének, és a korrekt, kiegyensúlyozottan tisztességes, etikai kultúrán és megfelelésen alapuló üzleti működésnek.

Munkatársaink tevékenységük során mindig kötelesek törvényesen, etikusan és a Jármű Zrt. érdekeinek és értékeinek megfelelően eljárni. Valamennyi dolgozónk napi szinten éli meg vállalati értékeinket, amelyek legfőbb alapja a bizalom, a szolidaritás, az innováció, a szerénység, a fenntarthatóság, a tisztelet és a megbízhatóság. Ezzel az etikai alappal tudunk mottónk szerint működni: „Minőséget határidőben.”

Gondosan megalkotott, tisztességesen árazott és magas minőségű termékeket kínálunk, és mindig szem előtt tartjuk a tisztességességet és becsületességet. Csak olyan szállítótól szerzünk be anyagokat, akinek kifogástalan az emberi jogok és megfelelőségi szabályok tiszteletben tartásával kapcsolatos háttere, biztosítjuk ellátási láncunk tisztaságát, és figyelemmel kísérjük, hogy teljes működésünk megfeleljen e magatartási normáknak.

A piacon elfoglalt helyünket, hírnevünket etikai alapértékeinken alapuló sikereinknek köszönhetjük, az innováció, és az állandó technológiai fejlesztés melletti elkötelezettségünknek, a vevői igény maximális kielégítésének, hogy ügyfeleink számára jelentős többletértéket teremtünk, ehhez mindenkor a legalkalmasabb technológiák alkalmazásával, fejlesztésével avagy bevezetésével, részvényeseink számára hozamot érjünk el, munkatársainknak kitüntetett munkaadói lehessünk, valamint hogy a társadalom elismert tagjai lehessünk.

E célokat jogkövető magatartással, belső folyamataink rendezettségével sikerült és sikerül mindenkor elérnünk. Tiszteletben tartjuk a társadalom, a jogalkotó elvárásait, üzletfeleink, mind a vevők, mind pedig a beszállítók igényeit, versenytársaink értékeit, és ugyanezt fordítva is elvárjuk. A jogszabályok betartása minden üzleti szereplővel szemben minimális elvárás, egymás eredményeinek elismerése pedig etikai alappillérünk. Társaságunk több mint 100 éves múltjában ezen értékek mindvégig jelen voltak, külön magyarázatot nem igényeltek, magától érthető módon érvényesültek és üzleti sikereinket ezeknek köszönhetően értük el.

A XXI. században már nem elég, ha ezen értékek mentén éli egy társaság mindennapjait. A társadalmi viselkedési formák torzulásai, a szabadságjogok felhígulása, a kötelességtudat kihalása, az erkölcsi züllés, illetve a nemzetközi üzleti etika meggyengülése miatt az emberi alapértékekből, a keresztény-konzervatív pilléreken nyugvó Alaptörvényből, a nemzetközi szerződésekből fakadó normákat külön írásba kell foglalni ahhoz, hogy hihetővé váljon: Társaságunk – amely tevékenységét a többek között az 1949. óta ENSZ tagságú, 2004. óta Európai Unió tagságú Magyarországon végzi – elítéli a tisztességtelen piaci magatartást, a korrupciót, a kényszermunkát, a gyermekmunkát, a bármilyen alapú megkülönböztetést.

Tekintettel arra, hogy ezen szabályok és értékek eddig is irányadóak voltak számunkra, e Kódex semmilyen eddig kitöltetlen űrt nem hivatott pótolni, csupán írásba foglalja erkölcsi alapjaink egy kisebb részét, amelyeket meg lehet fogalmazni, a nagyobb részét ugyanis csak tapasztalattal lehet megélni és megítélni. Üzleti partnereinkről ugyanezt feltételezzük, így a velük szembeni elvárásaink is azonosak. Köszönetet mondok mindenkinek, akik eddig lehetővé tették e Kódex nélkül is jogszerű, értéket teremtő és megtartó, tisztességes, becsületes munkavégzésünket.

Kelt Budapesten, 2020. december 21. napján

  
dr. Forgács József Péter  
vezérigazgató  
Jármű Zrt.



## BEVEZETÉS

Ez a Jármű Zrt. ÜZLETI ETIKAI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE, amely tartalmazza etikai elkötelezettségünket, és útmutatóként szolgál valamennyi érintett számára a megfelelő üzleti magatartás kialakításához. A Jármű Zrt. valamennyi alkalmazottja elkötelezett a törvényes, etikus és átlátható üzletmenet iránt.

Jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Jármű Zrt. teljes alkalmazotti körére, függetlenül attól, hogy tevékenységüket munkajogviszonyban, avagy más polgári jogi jogviszonyban látják el, és különösen kiterjed a Társaság vezető beosztású munkatársaira, akik a benne foglaltak betartásáért is felelősek egyben. A Kódex szabályainak betartását üzleti kapcsolatban lévő partnereinktől is elvárjuk.

A Jármű Zrt. a fentiekre tekintettel minden vele üzleti kapcsolatban lévő személytől elvárja, hogy a munkával összefüggő minden ügyben pártatlan és őszinte legyen. A teljes személyzet felel azért, hogy általánosan jóhiszeműen járjon el, és hogy ne tegyen semmi olyat, ami a munkakapcsolathoz szükséges bizalmat rombolja.

Vállalkozásunk sikere a munkavállalóinktól, vevőinktől és befektetőinktől kapott bizalom alapul. Az által nyerünk hitelességet, hogy ragaszkodunk a tisztességesség melletti elkötelezettségünkhöz, és hogy kizárólag etikus módon érjük el céljainkat. A teljes személyzettől elvárt, hogy tartsa magát jelen Kódexben foglaltakhoz mind szakmai, mind személyes magatartása során, valamint kezeljen mindenkit tisztelettel, őszintén és tisztességesen.

Társaságunk folyamatosan nyitott minden kérdésre, és nem tűr semmilyen büntetést vagy megtorlást azzal szemben, aki jóhiszeműen jelent egy nem megfelelő viselkedést. Vezető tisztségviselőknek és vezetőknek kiemelt felelőssége van azért, hogy magatartásukkal is kifejezzék jelen Kódex fontosságát. Vezető tisztségviselők és vezetők felelősek azért, hogy minden felmerült etikai kérdéssel vagy aggóval időben foglalkozzanak. A munkavállalók kötelesek együttműködni minden lehetséges vagy állítólagos etikai vétség kivizsgálásában. A Kódex nem megfelelő magatartás olyan vétségnek tekinthető, amely alapján fegyelmi (hátrányos jogkövetkezmény alkalmazására irányuló) eljárásnak lehet helye, és indokolt esetekben a – munka és/vagy polgári – jogviszony megszüntetését is eredményezheti.

Elköteleztük magunk azon erőfeszítések mellett, hogy értékeinket és normáinkat beszállítóink, alvállalkozóink, szolgáltatóink és partnereink teljes ellátási láncára alkalmazzuk.

### 1. Etikai alapelvek

A Jármű Zrt. központi értékei:

Becsületesség • Őszinteség • Tisztességesség • Szavahihetőség • Mások tisztelete • Felelősség • Számon kérhetőség • Megbízhatóság • Törvénytisztelet • Hitelesség • Hazaszeretet • A nemzeti és az európai kultúra alapilléreinek tisztelete •

### 2. Etikai döntéshozatal

Az etikus viselkedés értékvezérelt döntéshozatalt jelent. Néhány kulcskérdés segíthet egy-egy etikátlan, helytelen vagy törvénytelen helyzet azonosításában. Kérdezze meg magától:

Amit tesztek legális? • Összhangban van a vállalat értékeivel, etikájával? • Megfelel a Kódexnek és más szabálynak/szabályzatnak? • Tiszteletben tartom mások jogait? • Hogy festene, ha a címlapokra kerülne? • Hú vagyok ezzel a családomhoz, vállalatomhoz és magamhoz? • Ez a helyes? • Mit mondanék a gyermekemnek, mit tegyen ugyanebben a helyzetben? • Megkértek olyasmire, hogy másként tüntessek fel valamilyen tényről, vagy hogy eltérjek a rendes folyamattól?

### 3. Jogszabályoknak való megfelelés

Tisztességesség melletti elkötelezettségünk a törvények és egyéb jogszabályok betartásával kezdődik. Ismerjük és betartjuk a törvényes üzletvitelhez szükséges jogszabályokat és szabályozásokat. Betartjuk valamennyi érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségünket, és nem élünk vissza jogainkkal. Különösen betartjuk a tevékenységünkre kiterjedő standardok előírásait, folyamatainkat a vasútipari beszállítókra vonatkozó tanúsítási rendszernek megfelelően alakítjuk és működtetjük.

Kollegáinknak mindig be kell tartani minden jogszabályt és szabályzatot, beleértve a Kódexet, és biztosítaniuk kell az ennek megfelelő működést.

### 4. Fenntarthatóság

Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy jelenlegi szükségleteinket a következő generációk lehetőségeinek veszélyeztetése nélkül elégítsük ki. Ezért a gazdasági, környezeti és társadalmi tényezőket együttesen vesszük figyelembe működésünk és üzleti döntéseink során.

### 5. Emberi jogok

Elköteleztünk vagyunk minden ember és közösség méltósága és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett, akikkel kapcsolatba kerülünk munkánk során. Semmilyen formában nem okozunk, illetve járulunk hozzá emberi jogi jogsértésekhez. Kollegáink kötelesek mindenkit méltósággal, tisztelettel és törődéssel kezelni és megtartani emberi jogait.

### 6. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények

Elköteleztünk vagyunk a munkahelyi egyenlőség előmozdítása, valamint a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat megvalósítása iránt. Határozottan ellenezzük a gyermek, rabszolga vagy bármilyen formában kényszer-, kötelező, illetve megkötött munka mind közvetlen, mind közvetett alkalmazását. Elítéljük a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert, vagy adóelkerülésre szolgál, így pl. a bejelentés nélküli vagy „szürke” munkát, illetve fizetések visszatartását.

Kollegáink kötelesek tisztességes magatartást tanúsítani, kollégáikat és másokat teljes tisztelettel kezelni.

### 7. Diszkrimináció és zaklatás

Egyenlő esélyeket biztosítunk a foglalkoztatás során és nem tűrjük a diszkrimináció, a zaklatás vagy durva bánásmód bármely formáját. Bármilyen szakmai szempontból lényegtelen tulajdonságra vagy körülményre alapozott, így pl. nem, családi állapot, kor, nemzeti vagy társadalmi vagy etnikai hovatartozás, szín, vallási vagy politikai vélemény, fogyatékoság, szexuális irányultság, érdekképviselési tagság, vagyoni, születési vagy más helyzet miatt közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés nem megengedett. Bármilyen diszkriminatív magatartás, zaklatás, megfélemlítés vagy zsarnokoskodás tilos.

A teljes dolgozói állománytól elvárt, hogy a legmagasabb szintű, kölcsönös tiszteleten alapuló viselkedési formákhoz tartsák magukat minden szóbeli és írásbeli kommunikációjuk során, és tartózkodjanak minden zaklatástól, rágalmazástól vagy bármilyen olyan magatartástól, amit mások erőszakosnak, megfélemlítőnek, megalázónak vagy sértőnek tekinthetnek.

## 8. Egészség, Biztonság és környezetvédelem

Tiszta, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk, és elkötelezettek vagyunk az egészséges környezet fenntartása iránt. Célunk a tevékenységünk természetes környezetre gyakorolt hatásaink lehető legkisebb mértékűre csökkentése. Erőfeszítéseket teszünk, hogy csökkentsük a véges erőforrások, mint az energia és a víz felhasználását, valamint a káros anyagok, mint például a hulladék kibocsátását. Hiszünk a megújuló energiák hasznosságában, alkalmazzuk is azt.

Valamennyi kollégának mindig be kell tartania minden vonatkozó egészség, biztonság és környezetvédelmi jogszabályt, szabályzatot és szabályt.

## 9. Tisztességes verseny és üzleti működés

Partnereinkkel való együttműködésünk bizalomra és a versenyjognak megfelelő kölcsönös előnyökre épül. Elkötelezettek vagyunk az etikus és tisztességes verseny iránt, miként termékeinket és szolgáltatásainkat minőségük, alkalmasságuk és versenyképes árak alapján értékesítjük. Önálló árképzési és értékesítési döntéseket hozunk, és tiltott módon nem működünk együtt, illetve nem hangoljuk össze a működésünket versenytársakkal. Tartózkodunk a versenyt vagy partnereink jó hírét, illetve a versenytársaink hitelességét sértő magatartásoktól.

Nem kínálunk, és nem kérünk jogellenes kifizetéseket vagy szívességeket, nem veszünk részt olyan jogellenes megállapodásokban, amely bizonyos vevők kizárására irányul. Elkötelezettek vagyunk viszont valamennyi alkalmazandó kereskedelmi szabályozás, korlátozás, szankció és import-export embargó betartása mellett. Nem engedjük a tisztességes versenyt sértő magatartásokat a versenytárgyalások, tenderek során.

Nem tartjuk vissza rosszhiszeműen, jogellenesen vagy indokolatlanul a partnereinknek járó kifizetéseket, és az ilyen gyakorlatot nem engedjük ellátási láncunkban, küzdünk a „láncartozások” etikátlán gyakorlata ellen.

Kollégáink felelősek a tisztességes üzleti gyakorlat biztosításáért munkájuk során, és azért hogy betartsanak minden versenyjogi, fogyasztóvédelmi és reklám szabályt. A vevőket és üzleti partnereket minden esetben tisztességesen és egyenlően kell kezelni, a termékeket tisztességes és pontos tájékoztatással kell megjeleníteni (tisztességes marketing és reklám), és valamennyi lényeges információt meg kell osztani.

## 10. Anti-korrupció

Határozottan elítéljük, és nem tűrjük a korrupció minden formáját. Bármilyen üzletszerzési célból tilos közvetlenül vagy közvetetten ajánlani, ígérni, adni, kérni vagy elfogadni bármilyen tisztességtelen előnyt vagy juttatást. A tisztességtelen előny vagy juttatás lehet akár pénz, készpénz helyettesítő (pl. utalvány), ajándék, hitelkeret, árengedmény, utazás, személyes előny, szállás vagy szolgáltatás. Rendes eljárások biztosítása vagy felgyorsítása érdekében nem engedjük csúszópénzek (vagy „kenőpénz”) juttatását sem hivatalos személyeknek sem gazdasági szereplők alkalmazottainak. A korrupció magában foglalja a befolyással üzérkedést is, ha valaki azt a látszatot kelti, hogy egy döntéshozót tisztességtelenül befolyásol. A korrupció akár üzletszerzési célból, akár más gazdasági előny megszerzése céljából súlyos visszaélésnek minősül. Ugyanígy a vesztegetés elfogadása vagy annak megengedése, hogy más vesztegetést fogadjon el, súlyos vétség. Kollégáinknak el kell tudnia számolni minden előnnyel, amit az üzleti tevékenység során szereztek, és tilos bármilyen vesztegetést adniuk vagy elfogadniuk, vagy bármely más korrupció módon viselkedniük.

## 11. Ajándékok és vendéglátás

El kell kerülni minden olyan magatartást, ami azt a látszatot keltheti, hogy személyes előnyökért cserébe kivételes elbánást keresünk, kapunk vagy adunk.

Üzleti udvariasságok vagy kedvességek lehetnek ajándékok, szívessegek, étkezések, italok, szórakozás vagy más előnyök egy személytől vagy vállalattól, akivel üzleti kapcsolatban állunk vagy ezt állhatunk. Nem adunk, és nem fogadunk el olyasmit, ami tisztességtelen üzleti ösztönzőnek minősül, vagy ésszerűen ilyennek látszik, vagy valamely jogszabályba, szabályzatba vagy elvbe ütközik, vagy egyébként zavarba ejtő/kellemetlen helyzetet eredményez. Kollegáink soha nem használhatnak személyes forrásokat olyasmire, amit vállalati forrásokból sem lehetne megtenni.

Szokásos és a piac ésszerű etikai elveinek megfelelő, alkalmi ajándékokat vagy vendéglátást felajánlhatunk és elfogadhatunk, ha nem eltúlzott, nem gyakori, illetve nem mutat gyakoriságot, és nem kelti azt a benyomást, hogy üzleti döntések befolyásolására szolgál. Csak alacsony értékű, jelentéktelen ajándékokat lehet elfogadni. Minden más ajándékot udvariasan vissza kell utasítani, vagy ha küldeményként érkezett, vissza kell küldeni. Ha a visszaküldés nem lehetséges, jótékonyági vagy közösségi célra kell felajánlani. Az ajándékozó, illetve a megajándékozott személy felelőssége mérlegelni, hogy egy ajándék megfelelő-e.

## 12. Vagyonvédelem és vállalati eszközök megfelelő használata

Felelősek vagyunk a Társaság erőforrásainak biztonságáért, védelméért és gazdaságos használatáért. Erőforrásaink, így az idő, anyagok, felszerelések és információ, csak jogszerű üzleti célra használható. Alkalmoszerű magánhasználat megengedhető, ha az nem jogellenes, és ha nem befolyásolja a teljesítményt vagy rombolja a munkamorált.

Valamennyi kollega köteles betartani a biztonsági intézkedéseket, és mind a materiális, mind az immateriális vállalati vagyont tisztelettel kezelni, azzal nem élhet vissza, és nem kezelheti hanyagul.

## 13. Bizalmasság, információ biztonság, üzleti titok és szellemi tulajdon védelem

Elköteleztünk vagyunk az üzleti információk teljességének, bizalmasságának és hozzáférhetőségének biztosítása iránt, ezért megfelelő technikai biztonsági megoldásokat alkalmazunk, aminek fenntartása minden személyzet kötelessége.

Az üzleti titok magában foglal minden olyan információt, ami még nem került nyilvánosságra, és káros lenne a vállalat vagy vevői, üzleti partnerei számára, ha illetéktelenek számára hozzáférhetővé válna. Minden személyzet köteles az ilyen információt bizalmasan kezelni. Ez magában foglalja azt is, hogy senki sem kereskedhet egy értékpapírral, amíg olyan nem publikus információ birtokában van, ami hatással lehet az értékpapír árfolyamára, illetve ilyen információt nem oszthat meg másokkal. Valamennyi információbiztonságot szolgáló szabályt mindig be kell tartani.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát. Helytelen eszközökkel nem szerzünk, meg és nem törekszünk megszerezni üzleti titkokat vagy más védett vagy bizalmas információt. Nem veszünk részt védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, másolásában, terjesztésben vagy megváltoztatásában.

## 14. Számvitel, valós beszámolás és pénzügyi integritás

Könyvelésünket, nyilvántartásainkat, számláinkat és pénzügyi jelentéseinket kellő részletességgel, valóságosan és tranzakcióinkat megfelelően tükröző módon vezetjük, illetve állítjuk össze. Elítéljük a pénzmosás valamennyi formáját, így elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy csak olyan partnerekkel lépünk gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból jogszerű üzleti tevékenységet végeznek.

Elkötelezzük magunkat a tisztességes adózás mellett, és tartózkodunk minden adóelkerülő gyakorlatról, mint pl. a nyugta- vagy számlaadási kötelezettség elmulasztásától vagy valótlan község számlák elszámolásától.



Valamennyi kollega köteles betartani minden számviteli eljárást, és biztosítani gazdasági események megfelelő rögzítését és dokumentálását, valamint gondoskodni arról, hogy a közölt pénzügyi beszámolók teljeseek, őszinték, pontosak, időszerűek és érthetőek. Tilos a könyvvizsgálat vagy bármely számviteli ellenőrzés tisztességtelen befolyásolása, manipulálása vagy félrevezetése.

## 15. Csalás megelőzés

A csalás vagy csalárd – azaz becsapásra, lopásra, megtévesztésre vagy hazugságra irányuló – magatartás etikátlan és az esetek többségében büntetendő. A csalás minden formája (ideértve pl. valótlan községelszámolás, tanúsítványok vagy pénzügyi iratok hamisítása vagy megváltoztatása, vállalati eszközökkel visszaélés vagy eszközök eltulajdonítása, valótlan bejegyzés tétele pénzügyi vagy nem pénzügyi nyilvántartásban vagy jelentésben) tilos.

## 16. Összeférhetetlenség

Döntéseinknek objektív és tisztességes mérlegelésen kell alapulnia, és el kell kerülni a tisztességtelen befolyásolás lehetőségét. Az „összeférhetetlenség” akkor alakulhat ki, ha egy munkavállaló személyes érdeke (ami lehet pl. baráti vagy családi kapcsolatokkal, egy vevővel, versenytárssal, beszállítóval vagy alvállalkozóval fennálló viszonyal összefüggő) összeütközésbe kerül, vagy potenciálisan összeütközésbe kerülhet a Jármű Zrt. érdekeivel. Annak megítélése, hogy fennáll-e összeférhetetlenség, sokszor nem könnyű, ezért mindenkinek, akinek összeférhetetlenséggel kapcsolatos kérdése merül fel, konzultálnia kell a vezetőséggel.

Összeférhetetlenség eredhet például az alábbi helyzetekből:

- Munkaviszony (saját másodállás vagy családtag munkaviszonya) vagy gazdasági kapcsolat egy meglévő vagy potenciális vevővel, versenytárral beszállítóval vagy alvállalkozóval.
- Családtagok vagy közeli kapcsolatban álló személyek alkalmazása vagy felügyelete.
- Igazgatósági vagy más testületi tagság másik gazdasági társaságnál vagy egyéb szervezetnél.
- Jelentős befektetés vagy érdekeltség vevő, versenytárs, beszállító vagy alvállalkozó vállalkozásában.
- Személyes érdekeltség, juttatás vagy potenciális személyes haszon egy vállalati tranzakcióhoz kapcsolódóan.

Ha munkatársak személyes kapcsolatba kerülnek egymással, a magasabb beosztású munkatárs felelőssége, hogy ezt a vezetője tudomására hozza, és hogy meggyőződjön róla, hogy nem áll fenn összeférhetetlenség.

## 17. Adatvédelem, személyes adatok védelme

Tiszteletben tartjuk mindenki személyiségi jogait és elismerjük vevőink, munkavállalóink és egyéb természetes személyek azon igényét, hogy biztosak lehessenek abban, hogy személyes adataikat megfelelően, kizárólag jogszerű üzleti célból kezelik. Elköteleztük magunkat az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt. Kizárólag olyan személyes adatokat szerzünk meg és kezelünk, ami szükséges, és megfelelő tájékoztatást adunk az érintetteknek e tevékenységekről. Megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét.

Személyzetünk köteles követni a vonatkozó jogszabályi elvárásokat, megfelelő gyakorlatokat alkalmazni, valamint betartani az adatkezelés és feldolgozás törvényességét biztosító eljárásokat.